

Betalningspolicy

”Prova på”-gång för nya spelare

Nya spelare i Örebro Tennis & Padelns ordinarie träningsverksamhet (ej ligorna) har chans att prova en gång innan man bestämmer sig om man vill fortsätta i verksamheten.

OBS! Om man inte vill fortsätta efter provtillfället ska man inom en vecka maila till kansliet (kansli@orebrotk.se), i annat fall faktureras man för platsen.

Så här funkar det

Spelare som tränat i ordinarie träningsverksamhet (även ligorna) behåller sin plats nästkommande termin automatiskt om inte avhopp sker.

Inför höstterminen skickas faktura och träningstider ut till alla spelare via e-post. Därför är det viktigt att korrekt mailadress registrerats i spelarens Matchi-profil. Det är vars och ens ansvar att kontrollera vilken/vilka träningstider man fått.

För vårterminen gäller samma träningstider som man haft föregående termin om inget annat meddelas.

Terminsavgift

Fakturan ska betalas inom 30 dagar om inte annat anges. Vid påminnelsefaktura tillkommer en avgift på 45kr. Efter två påminnelser förbehåller sig Örebro Tennis & Padel rätten att stänga av vederbörande. Vid avstängning kvarstår betalningsskyldigheten för sent avhopp.

Delbetalning

Det är möjligt att dela upp terminsavgiften i 2–3 delbetalningar efter överenskommelse med kansliet. Delbetalningarna ska vara Örebro Tennis & Padel tillhanda senast den 30 juli, 30 augusti och 30 september för höstterminen och för vårterminen senast 30 december, 30 januari och 28 februari.

Avhopp (ordinarie träningsverksamhet)

Muntliga uppsägningar till tränare på banan godtas ej. Avhopp/minskning av träningsmängd meddelas till kansliet via formuläret på hemsidan: <https://orebrotk.se/#traningsmangd-avhopp>

Avhopp/minskning av träningsmängd inför terminsstart meddelas senast 10 juli (inför HT) och senast 10 december (inför VT). Sker detta senare än ovanstående datum eller utan att meddela kansliet skriftligen kvarstår betalningsskyldigheten enligt nedan:

Avgift vid sena avhopp/minskning träningsmängd

Att betala

Hösttermin

Efter 10 juli	10% av terminsavgiften
Efter att träningstiderna mailats ut	25% av terminsavgiften
Efter terminsstart	50% av terminsavgiften
Efter 5 veckor in på terminen eller mer	100% av terminsavgiften

Vårtermin

Efter 10 december	25% av terminsavgiften
Efter terminsstart	50% av terminsavgiften
Efter 5 veckor in på terminen eller mer	100% av terminsavgiften

Återbetalning av terminsavgift

Terminsavgiften eller del av terminsavgiften betalas endast tillbaka under pågående termin vid långvarig sjukdom/skada. Beloppet beräknas utifrån det datum som det anmäls till kansliet. Läkarintyg ska då kunna uppvisas vid efterfrågan. Avhopp orsakade av sjukdom/skada kan tyvärr inte garantera att man behåller sin plats. Vill man ha kvar sin plats måste terminsavgiften betalas. Eventuell återbetalning pga. flytt från orten kan ske efter överenskommelse med kansliet.

Bindande anmälan vid aktiviteter

På flera av våra aktiviteter tillämpar vi bindande anmälan. För att kunna planera aktiviteten är det viktigt att vi kan räkna med att man verkligen kommer att delta.

Betalning ska vara erlagd innan aktivitetens start. I de särskilda fall där fakturering sker i efterhand kvarstår betalningsskyldigheten.

Förhinder

Om man får förhinder och inte kan delta alls betalas 50% av avgiften tillbaka, under förutsättning att förhindret meddelats skriftligen till kansliet i god tid innan aktivitetens start.

Uteblir man utan att meddela förhinder ska hela avgiften betalas.

Sjukdom

Vid insjuknande strax innan/under våra 4-dagarskurser gäller följande:

Frånvarande mer än halva aktiviteten, 50% tillbaka

Frånvarande halva aktiviteten, 25% tillbaka

Vid sjukdom under övriga aktiviteter sker eventuell återbetalning efter överenskommelse med kansliet.